**ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ**

**«ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ВИКУЛОВСКОГО РАЙОНА»**

# ПРИКАЗ

18.01.2016 г. № 2/7

Об утверждении Правил экскурсионного

 обслуживания в музеях Викуловского

муниципального района

В соответствии с Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1, Уставом муниципального автономного учреждения культуры "Центр культуры и досуга Викуловского района"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила экскурсионного обслуживания в музеях Викуловского муниципального района согласно Приложению к настоящему приказу.
2. Заведующей филиалом МАУК «ЦКД» - «Викуловский народный краеведческий музей им.А.В.Давыдова» (Чудакова Ю.В.):
* ознакомить работников музеев с настоящими Правилами экскурсионного обслуживания в музеях и использовать их в дальнейшей работе с посетителями;
* разместить настоящие Правила на информационных стендах музеев и сайте Учреждения в сети Интернет.
1. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Е.П.Серебрякова

С приказом ознакомлена Ю.В.Чудакова

Приложение N 2
к приказу МАУК «ЦКД»

от 18.01.2016 № 2/7

**Правила**

**экскурсионного обслуживания**

**в музеях Викуловского муниципального района**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Правила экскурсионного обслуживания (далее по тексту - Правила) разработаны в соответствии с Уставом муниципального автономного учреждения культуры «Центр культуры и досуга Викуловского района» (далее по тексту - Учреждение) и регламентируют порядок обслуживания посетителей музеев Викуловского муниципального района в составе экскурсионной группы.

1.2. Право посещения музеев в составе экскурсионной группы предоставляется каждому гражданину. Дети дошкольного возраста допускаются на экскурсию только в сопровождении взрослых.

1.3. Экскурсионное обслуживание осуществляется на платной основе (по безналичному расчету и за наличный расчет).

1.4. Экскурсионное обслуживание на бесплатной основе при предъявлении соответствующих документов, осуществляется для детей-инвалидов, детей – сирот, инвалидов I, II, III степени, участников Великой Отечественной войны и приравненных к ним категориям, ветеранам боевых действий.

1.5. Документами, дающими право организованной группе на экскурсионное обслуживание, являются экскурсионные путёвки.

1.6. Экскурсионные группы формируются как по предварительным коллективным заявкам, так и из индивидуальных посетителей.

1.7. Экскурсионное обслуживание осуществляется только сотрудниками музеев Викуловского района, в должностные обязанности которых входит данный вид деятельности.

**2. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

2.1. Экскурсионное обслуживание осуществляется по предварительной записи на экскурсии с понедельника по пятницу, как по телефону, так и при личном обращении в день получения услуги по экскурсионному обслуживанию.

2.2. Экскурсионное обслуживание сформированных групп проводится в следующем режиме: ежедневно (кроме субботы) – с 08.00 – до 17.00 часов.

2.3. Экскурсионное обслуживание индивидуальных посетителей осуществляется путем формирования из них групп.

2.4. Время проведения экскурсии - 1 академический час (40 минут).

2.5. Количественный состав групп: полная группа — не менее 5 человек, но не более 25 человек. Группа индивидуального обслуживания – от 1 до 3 человек.

2.6. В случае:

2.6.1. прибытия группы ранее назначенного времени, досрочное обслуживание осуществляется при наличии свободного в это время сотрудника;
2.6.2. опоздания группы более чем на 30 минут обслуживание отменяется в одностороннем порядке.

**3. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

3.1.Посетители имеют право:

3.1.1. получать необходимую информацию об экскурсионных услугах;

3.1.2. пользоваться услугами экскурсоводов;

3.1.3. использовать видео и фотоаппаратуру;

3.1.4. обращаться к руководству Учреждения по вопросам, связанным с организацией экскурсионного обслуживания.

**4. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

4.1. Посетители обязаны:

4.1.1. бережно относиться к имуществу музея;

4.1.2. соблюдать тишину, порядок, чистоту в помещениях и на территории музея;

4.1.4. вежливо вести себя с экскурсоводами;

4.1.5. в чрезвычайных обстоятельствах (пожар, авария, угроза террористического акта и т.д.) выполнять требования сотрудников музея, органов внутренних дел и пожарной безопасности.

4.2. Посетителям запрещается:

4.2.1. нарушать нормы общественного поведения;

4.2.3. входить в музей с животными;

4.2.4. категорически запрещается курение на территории музея, за исключением специально отведенных мест;

4.2.5. самовольно размещать в музее объявления, афиши и другие материалы, заниматься коммерческой деятельностью;

4.2.6. приходить в состоянии, не отвечающем требованиям санитарной и личной гигиены, а также в нетрезвом состоянии или под воздействием наркотических веществ.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

5.1. За повреждение имущества музея посетители несут административную, имущественную и другую ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.2. Посетители, нарушившие Правила экскурсионного обслуживания, могут быть лишены права посещения музея на время, определенное администрацией Учреждения.

**6. ПРАВА УЧРЕЖДЕНИЯ**

6.1.Учреждение имеет право:

6.1.1.вносить дополнения и изменения в Правила;

6.1.2. определять условия экскурсионного посещения;

6.1.3. оказывать экскурсионные услуги, перечень и цены которых определяются Учреждением;

6.1.4. принимать меры по компенсации ущерба, нанесенного посетителями музея, в соответствии с законодательством РФ;

6.1.5. определять срок лишения права посещения музея для экскурсантов, нарушивших Правила;

6.1.6. требовать от экскурсантов покинуть территорию музея в случае невыполнения норм и правил поведения в музее.